

Lånevillkor hörhjälpmedel

Hjälpmedel är individuellt utprovade. Du får inte låna ut hjälpmedlet eller överlåta det till någon annan. Ditt lån av hjälpmedel registreras hos vårdgivaren. Förskrivaren är den person inom hälso- och sjukvården som ansvarar för bedömning, utprovning och uppföljning. Förskrivaren har rätt att göra en förnyad bedömning av ditt hjälpmedelsbehov, t.ex. om din sjukdomsbild eller dina bostadsförhållanden förändras eller om du inte använder ditt hjälpmedel som det var avsett. En förnyad bedömning kan leda till att förskrivaren tar tillbaka eller byter ut hjälpmedel.

Bruksanvisning, instruktion och skötsel

Ditt ansvar är att använda, underhålla och rengöra hjälpmedlet enligt bruksanvisningen och de instruktioner som ges av förskrivaren. Detta för att hjälpmedlet ska fungera på rätt sätt och inte utsättas för onormalt slitage (t.ex. ladda batterier, rengöra hjälpmedlet, pumpa däck). Hjälpmedlet ska förvaras i lämpligt utrymme. Du får inte göra egna ingrepp eller åverkan på lånat hjälpmedel.

Reparation

Behöver hjälpmedlet repareras ska du vända dig till angiven förskrivare/kontakt. Misstänker du att felet kan påverka säkerheten ska du inte använda hjälpmedlet förrän felet är åtgärdat.

Flytt

Planerar du flytta/ byta bostad ska du i god tid vända dig till angiven förskrivare/kontakt för information.

Ersättningsskyldighet

Du kan bli ersättningsskyldig om ett hjälpmedel skadas utöver normal förslitning, om du förlorar det på grund av oaksamhet eller om det återlämnas onormalt nersmutsat. Du kan också bli ersättningsskyldig om du använder hjälpmedlet på ett sätt det inte är avsett för, inte återlämnas efter låneperiod eller vid flytt från Norrbottens län där mottagande hjälpmedelsverksamhet inte övertar ansvaret för hjälpmedlet.

Försäkring

När du lånar hjälpmedel rekommenderas du att kontakta ditt försäkringsbolag för att se över ditt försäkringsskydd mot t ex stöld och brand samt annan oförutsedd skadehändelse på hjälpmedlet. Stöld och skadegörelse på hjälpmedel ska polisanmälas och meddelas till förskrivaren. Inför utlandsresa rekommenderar vi dig att kontakta ditt försäkringsbolag för att se över ditt försäkringsskydd gällande hjälpmedel som kommer att tas med på resan.

Vid resa

Skadas hjälpmedlet vid resa t.ex. flyg, tåg eller färdtjänst ska en skadeanmälan göras direkt på plats till flygbolaget/transportören eller motsvarande samt till ditt försäkringsbolag. Ta alltid kontakt med din förskrivare. Transport och kostnader för eventuella reparationer vid utlandsvistelse bekostas inte av vårdgivaren. Låntagaren av hjälpmedlet ansvarar för kostnaden antingen själv eller genom försäkring.

Återlämning

När du inte längre har behov av hjälpmedlet ska det så snart som möjligt återlämnas komplett med eventuella tillbehör och väl rengjort. För information om återlämningsställe hänvisas till angiven förskrivare/kontakt.

Tillbud med hjälpmedel

Råkar du ut för tillbud/olycka med ditt hjälpmedel ska du vända dig till din förskrivare/kontakt